

■ Telefon +49 5231 9545-00  
Telefax +49 5231 9545-06  
srebesky@itc-germany.com

Detmold, 08. September 2006  
Es schreibt Ihnen:  
Stefan Rebesky

## **Einladung zum 4. Treffen der deutschen HP OpenView AnwenderInnen**

Sehr geehrte HP OpenView Anwenderin,  
sehr geehrter HP OpenView Anwender,

nun ist es soweit. Ich lade Sie hiermit im Namen des OpenView Forum International (OVFI) zum 4. Treffen der deutschen HP OpenView AnwenderInnen herzlich ein. Ich hoffe, Ihnen viele interessante Themen, Neuigkeiten und Erfahrungsberichte zu präsentieren. Das 4. Treffen der deutschen HP OpenView AnwenderInnen findet statt am

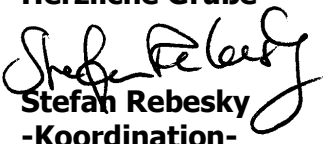
**14. November 2006 in Kassel.**

Ich habe als Koordinator für diese Veranstaltung die Aufgabe übernommen, dieses Treffen zu organisieren. Als Tagungsort habe ich das Schlosshotel Bad Wilhelmshöhe, Schlosspark 8 in 34131 Kassel gewählt – [www.schlosshotel-kassel.de](http://www.schlosshotel-kassel.de). Für die Veranstaltung sind vom 13. auf den 14. November im Schlosshotel Zimmer zu Vorzugspreisen unter dem Stichwort „OVFI“ reservierbar (siehe Anhang). Für Bahnreisende wird ein Shuttleservice bereitstehen. Melden Sie sich bitte bis zum 16. Oktober 2006 mit dem beigefügten Antwortfax verbindlich an. Im Antwortwortfax (Seite 2) finden Sie eine Themenübersicht. Ich bitte Sie, mir Ihre vier bevorzugten Themen aus der Liste mit der Anmeldung mitzuteilen.

Für Ihre Teilnahme an diesem 4. Treffen fällt eine Tagungspauschale in Höhe von 99,- €/Person inkl. Tagungsunterlagen und Verpflegung, auch für das „get together“ am 13.11.2006 an. Jede/jeder TeilnehmerIn trägt ihre/seine Hotelkosten selbst. Die Tagungspauschale wird Ihnen nach Ihrer Anmeldung zusammen mit der Anmeldebestätigung, Anfahrts-/Shuttleinformation und Agenda durch die Firma ITC in Rechnung gestellt. Die genannten Preise verstehen sich zzgl. 16 % Mehrwertsteuer.

Ich freue mich auf zahlreiche Anmeldungen und eine erfolgreiche Veranstaltung!

**Herzliche Grüße**

  
**Stefan Rebesky**  
**-Koordination-**

## AGENDA

### **Veranstaltungsort:**

Schlosshotel Bad Wilhelmshöhe  
Schlosspark 8  
34131 Kassel

Tel.: 0561 3088-0

Fax: 0561 3088-428

[www.schlosshotel-kassel.de](http://www.schlosshotel-kassel.de)

### **Montag, 13. November 2006**

ab 18:30 Uhr            get together (folgen Sie den Hinweisschildern am Empfang)

### **Dienstag, 14. November 2006**

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 09:00 Uhr         | Begrüßung und Einleitung durch den Koordinator  |
| 09:15 - 10:00 Uhr | Fitness-Check für IT Services beim Axel Springer Verlag - Gestern Systemmonitoring, heute IT-Service Monitoring, übermorgen Business Process Management - Martina Köhler, Axel Springer Verlag, Hamburg |
| 10:00 - 10:45 Uhr | Fachvortrag   |
| 10:45 - 11:15 Uhr | Kaffeepause   |
| 11:15 - 12:00 Uhr | Fachvortrag   |
| 12:00 - 12:45 Uhr | Fachvortrag   |
| 12:45-14:00 Uhr   | Mittagessen   |
| 14:00-14:45 Uhr   | Offizielle Wahl der zwei Co-LeaderInnen des OVFI Germany  |
| 14:45 - 15:30 Uhr | Erfahrungsbericht zur Implementierung eines Service Monitoring mit Openview Internet Services (OVIS) und OVOW Service Views – Andreas Engel, HP Managed Services/WestLB, Düsseldorf                     |
| 15:30 - 16:15 Uhr | Kaffeepause   |
| 16:15 - 16:45 Uhr | Fachvortrag   |
| 16:45 - 17:30 Uhr | Diskussion & Planung der nächsten Veranstaltung, Offizielle Verabschiedung durch den Koordinator  |

## Anmeldung

ITC GmbH  
Bad Meinberger Straße 1  
32760 Detmold  
Tel.: 05231 9545-00

[www.itc-germany.com](http://www.itc-germany.com)

[srebesky@itc-germany.com](mailto:srebesky@itc-germany.com)

**FAX: 05231 9545-06**

**Anmeldeschluss: 16.10.2006**

- Hiermit melde ich mich verbindlich zum 4. Treffen der deutschen HP OpenView AnwenderInnen am 14. November 2006 im Schlosshotel Bad Wilhelmshöhe in Kassel zum Preis von 99,- €/Person an. Die Tagungskosten werden durch die Firma ITC vor der Veranstaltung in Rechnung gestellt.
- Ich nehme am „get together“ teil.

**Absender:**

---

---

---

---

---

Telefon

---

E-Mail

---

**Datum, Unterschrift**

## Themen:

Folgende Vortragsthemen stehen zur Wahl – bitte nennen Sie uns Ihre vier Favoriten. Danke.

- Vorstellung Road Map von HP OpenView ServiceDesk (OVSD) 4.5 und 5.0 zu Peregrine ServiceCenter und HP OpenView Servicemanager 7
- Vorstellung neue Features, Funktionen, Leistungsspektrum und Verbesserungen bei OVPI (HP OpenView Performance Insight)
- Erläuterung bidirektionale Integrationsmöglichkeiten und -tiefe von OVSD und OVO(U/W) (HP OpenView Operations)
- Erfahrungsbericht ITIL Best practises als „out of the box“ Lösung unter OVSD
- "Wie stellen SIE die Leistungsfähigkeit Ihrer IT dar?" - Erfahrungsberichte aus Kundenprojekten mit HP OV Performance Insight
- Harmonisierung des OVO-Managements zweier deutscher Standorte mit dem Ziel weltweiter Harmonisierung
- Konsolidierung zweier getrennter OVOU-7-Umgebungen mit 700 und 300 Mgd Nodes auf eine gemeinsame OVOU 8 (Messages)- + OVOW 7.5 (Policies)-Umgebung
- Erfahrungsbericht weltweiter Einsatz von HP OpenView Radia und CCM
- OVO/Unix Produktivitätssteigerung. Neues GUI für OVO/Unix eliminiert Produktivitätsengpässe. MIDAS Configurator für OVO/Unix bietet viele neue Features
- HP-Roadmap in Bezug auf Mercury Interactive Übernahme (End-2-End und Application Monitoring)

## Zimmerreservierung

Schlosshotel Bad Wilhelmshöhe  
Schlosspark 8  
34131 Kassel

**Fax: 0561 3088-428**

**Stichwort: „OVFI“**

- Hiermit reserviere ich ein Einzelzimmer vom 13. bis 14.11.2006 im Schlosshotel Bad Wilhelmshöhe zum Preis von 62,00 € inkl. Frühstück (bei Anmeldung bis zum 16.10.2006). Diese Kosten, sowie ggf. weitere Extras (Parkgebühren, Telefon, Minibar) bezahle ich vor Ort im Hotel bei Abreise und gehen nicht zu Lasten des Veranstalters.

**Absender:**

---

---

---

---

---

Telefon

---

**Datum, Unterschrift**

## Warum am OVFI Forum teilnehmen?

Gute Gründe zur Teilnahme an einem HP OpenView Endanwender-Treffen unter der Gruppierung des OVFI Local Chapter Germany:

Außer dem Insider Talk, der ausschließlich offiziellen HP OpenView Referenzkunden vorbehalten ist, ist dieses Anwendertreffen die einzige persönliche Kommunikationsplattform für deutsche HP OpenView Betreiber.

Zielgruppen: Projektleiter, Prozessmanager, OV Administratoren, IT (Team-, Gruppen-, Bereichs- und Abt.-Leiter), RZ Leiter und CIOs.

Die Argumente im Einzelnen:

- Aufbau und Pflege eines persönlichen Netzwerkes zum Vorteil des Arbeitgebers
- Plattform zum steten bidirektionalen Erfahrungsaustausch, um
  - OV Produkte, Module sowie deren Features und Funktionen besser einschätzen und zuordnen zu können
  - Optimierungspotenziale erkennen und ausschöpfen zu können
  - viel Zeit und Mühe einsparen zu können durch komprimierten Know-how Transfer bei Einführungen, Migrationen, Integrationen, Changes, etc.
  - ITSM-Projekte strukturiert, systematisch und effizient anzugehen
  - Kosten-/Nutzenwerte besser einschätzen zu können
  - Möglichkeiten, Grenzen, aber auch Potenziale und Gefahrenquellen zu erfahren
  - Entscheidungshilfen bei der Wahl von Produkten zu bekommen
  - Tipps & Tricks, Workarounds und Web-Links, Support-Kniffe etc. zu erlangen
- Kontakt zu Vertretern des Herstellers HP innerhalb der Software Division zu bekommen
- Plattform zum direkten bidirektionalen Austausch, um
  - Anforderungen aus der Praxis beim Produkt Management zu positionieren
  - Qualität oder aber auch Mängel zu adressieren
  - Road Maps kennenzulernen, um Unternehmensstrategien abzuleiten
  - Empfehlungen für Methoden und Vorgehensweisen zu bekommen
  - Visionen zu erleben und daraus das Big Picture zu zeichnen